



## Leitbild der Zertifizierungsstelle TQCert GmbH

Unsere Kunden finden in der TQCert eine Zertifizierungsstelle vor, die mit modernsten Organisationsmitteln, in reibungsfreien Abläufen schnelle und trotzdem sorgfältige Abwicklung garantiert.

Dabei lassen wir uns von folgenden Leitideen führen

### **Angemessenheit**

Entscheidend sind immer die handelnden Personen. Alle für uns tätigen Kräfte haben die persönliche und fachliche Kompetenz und Erfahrung die ihnen ein der Kundensituation angemessenes Vorgehen ermöglicht.

### **Organisation**

Unsere moderne Internstruktur ist darauf ausgerichtet, die Anforderungen der Kunden so zu erfüllen, dass einerseits der vom Kunden selbst zu erbringende Aufwand zielgerichtet und schlank erledigt werden kann und andererseits bei uns auch Kosten und Zeitvorteile entstehen, die den Kunden zu gute kommen.

### **Vorbild**

Wir orientieren uns am Prinzip Vorbild. Führen durch Vorbild lenkt unser inneres Geschehen. Vorbildliches Verhalten nach außen kann Hinweise und Anregungen, auch für unsere Kunden liefern.

### **Vertrauen**

Unser Produkt ist das Schaffen von Vertrauen. Um Vertrauen in unsere Zertifizierung zu erzeugen sind wir unparteilich und unabhängig organisiert. Darüber hinaus soll durch unsere Arbeit das gesamte System der Zertifizierungen als unparteilich empfunden und dadurch in seiner Akzeptanz gestärkt werden.

### **Qualitätsmanagementsystem**

Wie verpflichten uns zur Durchführung unserer Zertifizierungsleistungen unter Einhaltung der Vorgaben in den entsprechenden Normen, Regelwerken und Gesetzen. Unser Qualitätsmanagementsystem wird in seiner Wirksamkeit ständig verbessert.

Oberste Leitung der TQCert GmbH  
im November 2009