

Wie melde ich mich an?

Beim **Weiterbildungsträger**

Bildungspartner der TQ Cert

Der Bildungsträger kann die Teilnehmer auch gesammelt anmelden. TQ Cert fordert dann die Nachweise an.

und bei der **Zertifizierungsstelle**

TQ Cert
Zertifizierungsstelle
Gobietstraße 13
34123 Kassel
Telefon +49(0)561.949 97 20
info@tqcert.de
www.tqcert.de



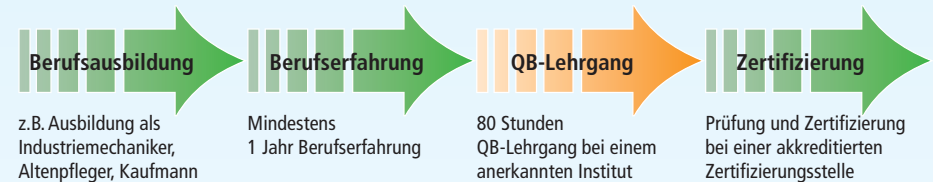
Zertifizierungsstelle für Personen und für QM-Systeme nach ISO 9001
Fachkundige Stelle nach AZWV

Zertifizierungsstelle Kassel

TQ Cert und seine Bildungspartner bieten Ihnen an Aufstieg durch zertifizierte Weiterbildung zum QM-Beauftragten

Er kennt die Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements und unterstützt den Aufbau und die Aufrechterhaltung des QM-Systems

Das Prinzip der akkreditierten Weiterbildung nach der Harmonisierungsrichtlinie des EOQ z.B. für **Qualitätsbeauftragte (QB)**



Unser Angebot für aufstrebende Personen

Personen mit einer Basisqualifikation (Ausbildung im Technikbereich, aber auch im Gesundheits-, Pflege-, Dienstleistungsbereich) erwerben eine europaweit anerkannte Zusatzqualifikation, die ihren „Marktwert“ erhöht oder ihre betriebliche Position stärkt. Personen, die auf der mittleren Ebene qualitätssichernde Prozesse einrichten und lenken sind nachgefragt, sie unterstützen die Unternehmensleitung in Sachen Qualitätsmanagement und führen Audits im Unternehmen und ev. bei Lieferanten durch.

Die Ausbildung von Qualitätsfachpersonal ist nicht fachspezifisch, sie ist aber immer gebunden an eine fachliche Vorbildung (Abschluss in einem Ausbildungsberuf und eine mindestens 2-jährige Berufserfahrung).

Die 4 Stufen der Ausbildung von Qualitätsfachpersonal nach EOQ

- 1. QM-Beauftragter (QB)**
Er unterstützt die oberste Leitung bei der Aufrechterhaltung des QM-Systems
- 2. Interner Auditor (IQA)**
Er ist besonders geschult für die Durchführung interner Audits
- 3. Qualitätsmanager (QM)**
Er wird als Leiter des Qualitätsmanagements eingesetzt
- 4. Externer Auditor (QA)**
Er führt externe Zertifizierungsaudits durch



Eingangsvoraussetzungen

zur Teilnahme an der Prüfung und zur Zertifikatserteilung

Anforderung	QB	IQA	QM	QA
Ausbildung	Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig	Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig	Fachschule mit Abschluss oder höherwertig (Techniker, Meister)	Abgeschlossene Hochschulausbildung
Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung	min. 5 Jahre in Vollzeit	min. 5 Jahre in Vollzeit	min. 6 Jahre in Vollzeit nach abgeschlossener Berufsausbildung	Bei Fachschulausbildung (Techniker, Meister oder entsprechend) sind 5 Jahre Vollzeit erforderlich
Berufserfahrung	min. 1 Jahr Vollzeit	min. 2 Jahre Vollzeit	min. 4 Jahre Vollzeit	min. 4 Jahre Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten	min. 1 Jahr der Berufserfahrung	min. 1 Jahr der Berufserfahrung	min. 2 Jahre der Berufserfahrung	min. 2 Jahre der Berufserfahrung
Schulung im Qualitätsmanagement	QB-Lehrgang mit min. 80 U-Std. und erfolgreichem Abschluss	Erfolgreicher Abschluss des QB-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung; Teilnahme am Lehrgang Interner Qualitätsauditor mit min. 20 U-Std. und erfolgreichem Abschluss	Erfolgreicher Abschluss des QB-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung; Teilnahme am QM-Lehrgang mit min. 60 U-Std. und erfolgreichem Abschluss	Erfolgreicher Abschluss des QM-Lehrgangs als Zugangsvoraussetzung; Teilnahme am QA-Lehrgang mit min. 40 U-Std. und erfolgreichem Abschluss
Auditerfahrung		min. 1 Qualitätsaudit mit min. 4 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, Auditplanung, Auditdurchführung und Auditbericht, davon min. 2 Tage vor Ort		min. 1 Qualitätsaudit mit min. 4 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, Auditplanung, Auditdurchführung und Auditbericht, davon min. 2 Tage vor Ort

Hinweise zur Tabelle:

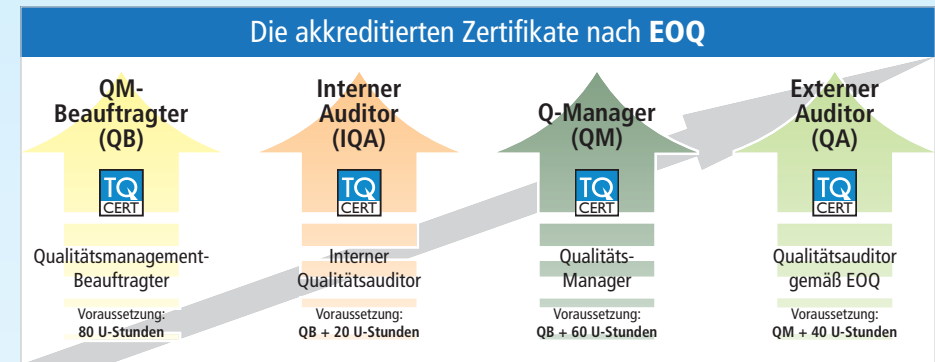
- 1 U-Stunde entspricht einer Unterrichtseinheit von 45 Minuten.
- „Erfolgreicher Abschluss“ bedeutet das Bestehen der zum Lehrgang bzw. zur Zertifizierung gehörenden Abschlussprüfung.
- Eine Tätigkeit wird als qualitätsbezogen betrachtet, wenn diese

in Eigenverantwortung ausgeübt wird und in der Regel auf die Umsetzung wesentlicher Forderungen von QM-Normen (z.B. ISO 9001) oder entsprechenden normativen Dokumenten gerichtet ist.

Einige Beispiele für die Tätigkeiten eines QM-Beauftragten:

- Regelmäßige Ermittlung der Kundenzufriedenheit
- Anwendung von Methoden zur Fehlervermeidung (z.B. FMEA)
- Maschinen und Prozessfähigkeit ermitteln
- Interne Audits planen und durchführen
- Statistische Prozessüberwachung
- Erstellung und Pflege des QM- Handbuchs
- Unterstützung der Geschäftsleitung beim Managementbericht
- Systematische Verwaltung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- Management der Prüfmittel
- Förderung des Qualitätsbewusstseins bei den Mitarbeitern
- Projekte zur Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität
- Zertifizierungsvorbereitung

Die aufbauende Stufung der EOQ-Schulung und die akkreditierten Zertifikate



Die Inhalte der Lehrgänge

		QB	IQA	QM	QA
Qualitätsmanagement	1	■			
Organisation der Qualitätstätigkeiten	2	■			
Grundsätze des Prozessmanagements	3	■	■	■	
Techniken der Qualitätsverbesserung	4			■	
Management der Ressourcen	5	■		■	
Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst	6	■		■	
Management von Entwicklungsprozessen	7	■			
Einkauf und Unterauftragsvergabe	8	■			
Produktions- und Dienstleistungsprozesse	9	■			
Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten	10	■	■	■	
Datensammlung, statistische Methoden	11			■	
Prüfung, Tests und Metrologie	12	■			
Lenkung von Fehlern	13	■	■	■	
Soziale Gesichtspunkte	14			■	*
Gesetzliche und Regelungs-Gesichtspunkte	15		■	■	■
Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung	16	■			
Vorbereitung eines Systemaudits	17		■		
Auditprozess-Aktivitäten	18		■		
Berichtswesen	19		■		
Folgebmaßnahmen	20	■	■		
Qualifikation von Qualitätsauditoren	21		■		
Training, Praxiserfahrung	22				■

* Der Kurs externer Auditor (QA) vertieft die Inhalte des Int. Auditors (IQA) und legt einen besonderen Schwerpunkt auf Training, Rollenspiel und Praxiserfahrung.

